

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dieser allgemeinen Geschäftsbedingung fassen wir alle rechtlichen Aspekte des Geschäfts zusammen. Sobald der Kunde diesem Dokument zugestimmt hat, ist es integraler Bestandteil des Kaufvertrags.

Vertragspartner

Vertragspartner ist die Einzelfirma stylegrafix, Thomas Wigger (im Folgenden **Qr Memorial** genannt), P.O. Box 425, 6403 Küssnacht und der Kunde.

1. Geltungsbereich

1. Diese AGB gelten für alle Bestellungen im Online-Shop **www.qr-memorial.ch** (nachfolgend „Online-Shop“). Sie gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Die AGB können jederzeit auf **www.qr-memorial.ch** eingesehen werden.
2. Mit der Bestellung akzeptieren Sie diese AGB. Abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2. Produkte und Angebote

1. Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen ausschliesslich der Information und stellen kein verbindliches Angebot dar.
2. Technische Änderungen oder Abweichungen in Farbe und Form sind im zumutbaren Rahmen vorbehalten.
3. Einige im Online-Shop angebotenen Produkte sind personalisiert und werden speziell nach Kundenwunsch angefertigt. Daher besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht, ausser bei Mängeln oder Fehlern unsererseits.

3. Vertragsabschluss

1. Durch das Absenden einer Bestellung geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.
2. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Auftragsbestätigung versendet oder die Ware geliefert wurde.

4. Preise und Versandkosten

1. Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)**.
2. Die Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen und sind vom Kunden zu tragen.

5. Zahlungsarten

1. Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per **Vorkasse oder Twint**.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum von QR Memorial.

6. Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz und kann per Paketdienst oder Spedition erfolgen.
2. Die durchschnittliche Lieferzeit beträgt **7-10 Werktage**.

3. Sollte eine Lieferung aufgrund von unvorhersehbaren Umständen nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

7. Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, die Bestellung innerhalb von **14 Tagen auf nicht personalisierte Artikel** wie zum Beispiel QR Code Aufklebern ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Bei personalisierten Produkten (Abbildungen von Menschen oder Tieren, besteht kein Widerrufsrecht. Eine Rückgabe oder Stornierung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Ware weist Mängel oder Fehler auf, die auf unser Verschulden zurückzuführen sind. Es kann vorkommen, dass es kleine Luftpfeinschlüsse im Glas gibt. Diese sind von einem Abstand von min. 1 Meter jedoch nicht zu erkennen und sind können demnach nicht bemängelt werden.

2. Die Ware muss unbenutzt, unbeschädigt und originalverpackt retourniert werden.
3. Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen.
4. Eine Erstattung erfolgt nach Erhalt und Prüfung der Ware.

8. Haftung

1. QR Memorial haftet nicht für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.
2. Für unsachgemässe Nutzung oder normale Abnutzung wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

1. QR Memorial verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäss den schweizerischen Datenschutzbestimmungen.
2. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

10. Urheber- und Persönlichkeitsrechte

1. Beim Hochladen von Fotos auf unsere Plattform sind die Bestimmungen des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (Art. 28 und 28a ZGB) sowie des Urheberrechtsgesetzes (URG) zu beachten.
2. Bilder dürfen nur veröffentlicht oder verbreitet werden, wenn die abgebildete Person oder – im Todesfall – deren nächste Angehörige zustimmen. Als Angehörige gelten in der Regel der überlebende Ehe- oder Lebenspartner, die Kinder oder – falls keine vorhanden sind – die Eltern der verstorbenen Person.
3. Wir empfehlen, vor dem Hochladen eines Fotos sicherzustellen, dass alle betroffenen Angehörigen mit der Veröffentlichung einverstanden sind. Mit dem Hochladen bestätigst du, dass du zur Veröffentlichung berechtigt bist und keine Rechte Dritter verletzt.
4. Sollten durch die Veröffentlichung Ansprüche Dritter entstehen, hältst du QR Memorial vollständig schad- und klaglos.

5. Beim Hochladen von Musik auf unsere Gedenkseiten gilt das Schweizerische Urheberrechtsgesetz (URG).
6. Du darfst eigene Musikstücke hochladen, sofern du alle Rechte daran besitzt – also selbst Urheber bist oder ausdrücklich berechtigt wurdest, das Werk zu verwenden und öffentlich zugänglich zu machen.
7. Bitte stelle sicher, dass du keine urheberrechtlich geschützten Lieder, Melodien oder Tonaufnahmen Dritter verwendest, wenn du keine entsprechende Lizenz oder Zustimmung hast. Dies gilt insbesondere für kommerzielle Musik.
8. Mit dem Upload bestätigst du, dass du zur Nutzung berechtigt bist und den Betreiber dieser Gedenkplattform von möglichen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos hältst.

11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**. Gerichtsstand ist der Sitz von QR Memorial.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Küssnacht, den 19. Oktober 2025